

## Succesvol veranderen vereist aandacht voor de organisatiecultuur

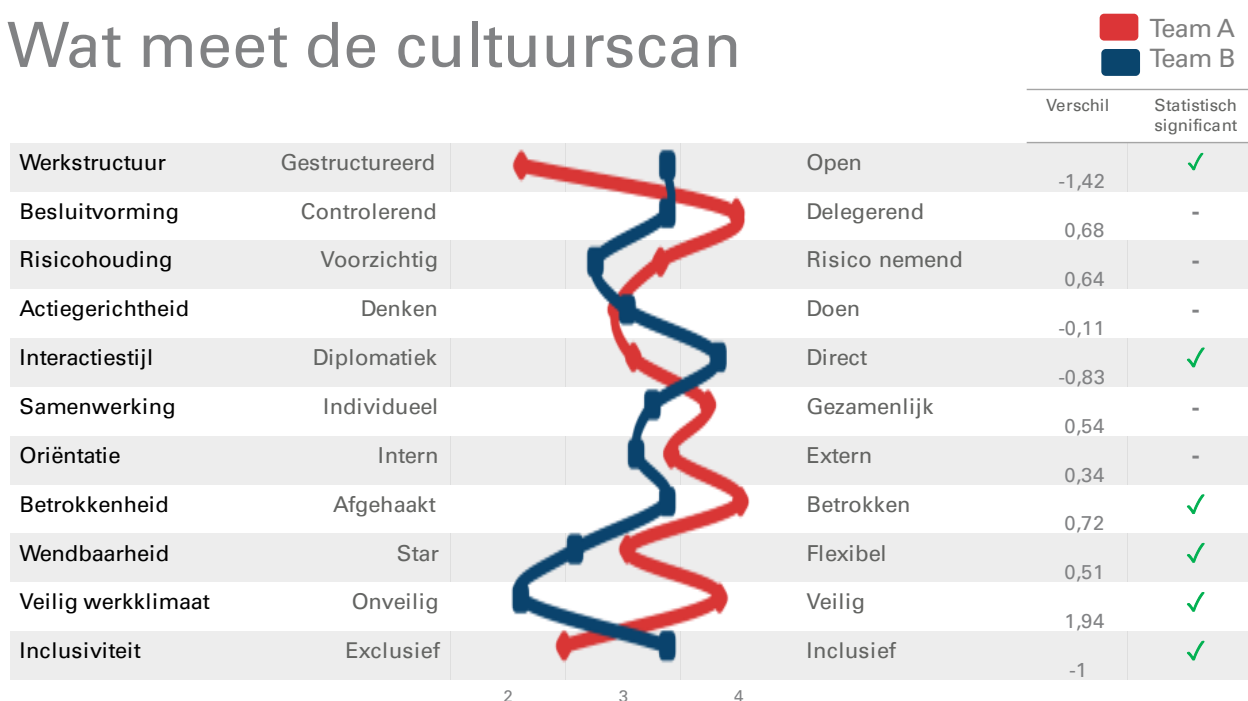
Het realiseren van uw strategie is afhankelijk van het verandervermogen en gedrag van leiders, teams en medewerkers. Hoe verander je die ongeschreven regels van 'hoe doen we het hier' en gewoontepatronen die succes in de weg zitten? En hoe krijg iedereen hierin mee? Dit start met taal en duiding geven aan iets ongreepbaars als organisatiecultuur, waardoor de gewenste transformatie concreet en bespreekbaar wordt. Zo ontstaat er inzicht in de show-stoppers en hoe deze breekpunten te adresseren. De gemeenschappelijk taal creëert het gewenste draagvlak. Resultaat: tijdsbesparing, risico-eliminatie en richtlijnen voor het veranderproces. Duidelijk, praktisch en direct toepasbaar.

## CuLTR Diagnose is een instrument voor taal en duiding van de organisatiecultuur

CuLTR Diagnose is een wetenschappelijk gevalideerde tool, die diep inzicht geeft in uw organisatiecultuur. Dit instrument verschaft een foto van uw organisatiecultuur, waarbij u kunt inzoomen op de specifieke karakteristieken van organisatieonderdelen, functieniveaus of andere relevante doorsnijdingen. Het instrument biedt maatwerk met de mogelijkheid extra vraagstukken toe te voegen aan het online onderzoek, die specifiek spelen in uw situatie.

## Voorbeeld van de cultuurfoto op hoofdniveau (per dimensie als per segment: detaillering)

### Wat meet de cultuurscan



Naast de foto ontvangt u detailfoto's van elk van de 7 cultuur- en 4 mogelijke attitude dimensies: 1. Betrokkenheid, 2. Wendbaarheid, 3. Veilig werkklimaat en 4. Diversiteit & inclusiviteit. Elk van deze kenmerken bevatten diepgaande analyses naar dwarsverbanden en patronen zodat u exact de huidige status van uw cultuur kent en weet waar bij te sturen voor een succesvolle toekomst.

## Maatwerk voor eigen vraagstukken mogelijk

Vanuit de intake en de diepte-interviews komen veelal specifieke vragen voor uw organisatie. Deze onderwerpen kunnen worden toegevoegd in de vragenlijst. Bijvoorbeeld: verbetering van besluitvorming, (de) centralisatie of effectiviteit van de topstructuur, openheid van communicatie, aanspreekcultuur, duidelijkheid door spelregels versus vrijheid van professionals, veilig werkklimaat en vertrouwen; vergroting van innovatiekracht of gemis aan eigenaarschap of meer/minder doen of denken.

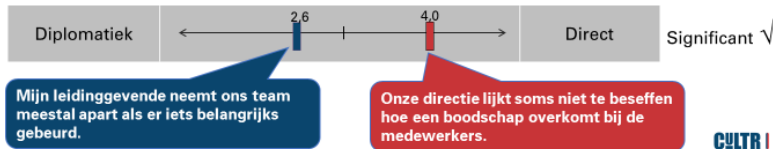
# Elementen van omgangsstijl

Unit A  
Unit B

Vraag: "In onze organisatie spreken we elkaar direct aan"



Vraag: "In onze organisatie wordt zorgvuldig nagedacht over hoe we een boodschap brengen"

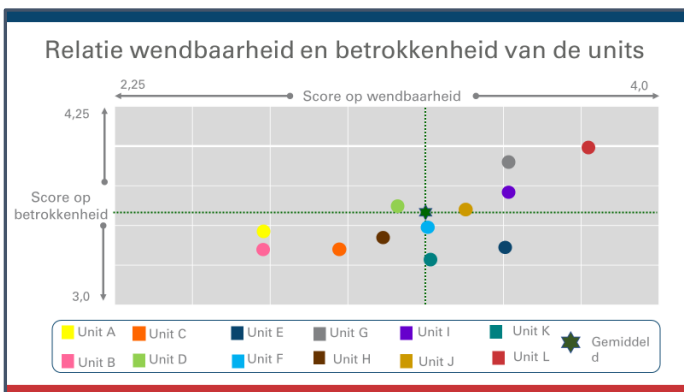


Bron: Vragenlijst en diepteinterviews

CuLTRA | DIAGNOSE

## Resultaat: bespreekbaar maken van uitdagingen én concrete acties voor verbetering

Door op detailniveau taal en duiding te geven aan cultuurelementen, worden dingen bespreekbaar. Huidige culturen binnen teams, afdelingen of de leiding, die niet bijdragen aan toekomstig succes, worden zichtbaar. Zo ontstaat inzicht aan welke knoppen te draaien voor verbetering.



## Wat maakt CuLTRA Diagnose bijzonder

- Wetenschappelijk gegrond onderzoek (diepte interviews en online) met ruimte voor eigen vragen
- Maatwerk zonder simplificatie in archetypes, typering of kleuren, waarbij de meerwaarde juist zit het blootleggen van dwarsverbanden en patronen
- Ervaring en deskundigheid van Tier-1 consultants (BCG) met management en change ervaring
- Dialoog in business taal op bestuursniveau met oog voor de mens en praktijk van veranderen
- Diep inzicht in uw huidige cultuur zodat de organisatie zelf aan de slag kan of samen met ons

## Klanten over CuLTRA Diagnose

Het objectiveren van cultuuraspecten is de 1e stap in een verandertraject. Het onderzoek geeft feilloos aan waar de accenten liggen, wat de issues zijn en welke woorden we daarvoor samen gebruiken. **Karel van Rosmalen (voorzitter CvB)**

De leidraad bij ons veranderingsproces. Deze cultuurscan vormt steeds weer een 'checklijst' bij besluitvorming, communicatie en het werken aan vertrouwen. **Suzan Eerkens (manager)**

CuLTRA Diagnose zorgt dat in de onderlinge communicatie 'een taal erbij krijgt'. En niet in de stijl van 'one size fits all': de analyse en resultaten worden gekoppeld aan de specifieke koers, kernwaarden van de organisatie, en dat is zeer sterk! **Ingeborg Janssen Reinen (voorzitter CvB)**

VISTA college

MIK & PIW GROEP  
Sociaal werk & kinderopvang

rocteraa

## Hoe werkt het in de praktijk

Doorlooptijd van het onderzoek is circa een maand. Het online onderzoek is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Geheel (inclusief diepte interviews) kan volledig digitaal plaatsvinden. Info:

[www.culturediagnose.com](http://www.culturediagnose.com); Mariette Hamer (06 1296 4738) of [mariette@culturediagnose.com](mailto:mariette@culturediagnose.com)